



Midt-Hedmark brann- og redningsvesen IKS

Serviceerklæring

Brukerorientering – redelighet – respekt – engasjement



Serviceerklæringen forteller hva vi som et minimum garanterer av tjenester. Med denne ønsker vi å skape gjensidig trygghet og tillit mellom alle som oppholder seg i våre eierkommuner og Midt-Hedmark brann- og redningsvesen IKS

Hva gjør vi ?

Brannvesenets viktigste oppgaver er å verne liv, helse, miljø og materielle verdier mot brann og eksplosjon, mot ulykker med farlig stoff og farlig gods og andre akutte ulykker. Det fokuseres på forebyggende arbeid for å unngå at brann og ulykke oppstår. Dersom brann eller ulykke oppstår, skal alle som oppholder seg i våre eierkommuner få nødvendig bistand.

Andre oppgaver:

- Gjennomføre informasjons- og motivasjonstiltak i kommunene om fare for brann, farer ved brann, brannverntiltak og opptreden i tilfelle av brann og andre akutte ulykker.
- Gjennomføre brannforebyggende tilsyn.
- Gjennomføre ulykkesforebyggende oppgaver i forbindelse med håndtering av farlig stoff og ved transport av farlig gods på veg og jernbane.
- Utføre nærmere bestemte forebyggende og beredskapsmessige oppgaver i krigs- og krisesituasjoner.
- Være innsatsstyrke ved brann.
- Være innsatsstyrke ved andre akutte ulykker der det er bestemt med grunnlag i kommunenes risiko- og sårbarhetsanalyse.
- Sørge for feiing og tilsyn med fyringsanlegg.

Hva kan du forvente?

- Å bli møtt med høflighet, respekt og faglig dyktighet til alle tider av døgnet
- Få hjelp straks når du møter på beredskapssenteret eller henvender deg til oss
- Få svar straks du ringer nødtelefon 110



Søknadsskjema og lovverk

- Søknadsskjemaer
- Brann- og eksplosjonsvernloven
- Forskrifter

Informasjon finner du på vår hjemmeside.

Saksbehandlingstid

Skriftlige henvendelser skal besvares innen 3 uker dersom lover og regler ikke setter kortere frister.

Brann- og feiervesenet er pålagt forvaltningsmessige gjøremål som behandling av søknad/tillatelse av salg og oppbevaring av fyrverkeri, oppbevaring/omtapping av LPG, tilsyn i forbindelse med rehabilitering/montering av skorsteiner, fyringsanlegg/ildsted og oljetanker

Forvaltningsvedtak kan påklages innen 3 uker regnet fra det tidspunktet underretning om vedtaket er mottatt.





Midt-Hedmark brann- og redningsvesen IKS

Serviceerklæring

Brukerorientering – redelighet – respekt – engasjement

Vår service

- Dersom du ønsker det kan det avtales hjemmebesøk.
- Vi avholder også kurs. Se vår hjemmeside eller ta kontakt med oss.

I Elverum kan du i tillegg:

- få leie redningsvester og lensepumpe. Du kan også få etterfylt luft på dykkerflasker. Ta kontakt så hjelper vi deg med dette.
- leie mannskap og bil i forbindelse med trefelling og vannfylling.

Hva koster det?

Informasjon om kurs og priser finner du i gebyrregulativet som ligger på vår hjemmeside.

Priser for tjenester som kun er tilgjengelig i Elverum:

Redningsvester: kr 10,- pr. døgn
kr 50,- pr. uke

Lensepumpe: kr 100,- pr. døgn

Påfylling av dykkerflasker: kr 50,- pr. flaske

Ta kontakt for pris for trefelling/vannfylling.



Praktiske opplysninger

Telefon 62 43 32 30 / 62 43 32 20

Faks 62 41 12 34

Postadresse

Midt-Hedmark brann- og redningsvesen IKS
Kirkevegen 75
2409 Elverum

Besøksadresse

Kirkevegen 75

Åpningstid 07.30–15.00



Internettadresse:

www.mhbr.no

E-post:

post@mhbr.no

nils-erik.haagenrud@mhbr.no

lana.likvern@mhbr.no